

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Kartensoll México, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “Kartensoll”), con domicilio en av. Patria número 1721, interior 304, colonia Colomos Providencia, C.P. 44660, Guadalajara, Jalisco comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente aviso de privacidad.

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR TREESTATE

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, Kartensoll podrá utilizar y solicitar los siguientes datos personales:

- a) Nombre(s) y apellido(s).
- b) Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- c) Nacionalidad.
- d) Domicilio(s).
- e) Teléfono particular.
- f) Teléfono celular.
- g) Correo electrónico.
- h) Número de tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria.
- i) Clave Única de Registro de Población (CURP).
- j) Número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social.
- k) Identificación y número de identificación oficial.
- l) Datos de facturación y/o fiscales.
- m) Información bancaria.

En el caso de personas morales, Kartensoll puede recabar la siguiente información que pudiera contener datos personales:

- a) Acta Constitutiva.
- b) Identificación oficial vigente del Representante Legal o apoderado.
- c) Instrumento Público en el que consten las facultades de representación del Representante Legal o apoderado.
- d) Domicilio.
- e) Comprobante de domicilio.
- f) Teléfono.
- g) Registro Federal de Contribuyentes.
- h) Datos e información para facturación.
- i) Información bancaria y fiscal.
- j) Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales o de seguridad social.

- k) Correo electrónico.
- l) Número de Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

FINALIDADES PRIMARIAS

Kartensoll tratará los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación:

- a) Lo relacionado con la venta de bienes, productos y/o servicios de Kartensoll.
- b) Prestación, contratación, cambio, reclamación o cancelación de diversos servicios que Kartensoll pone a su disposición.
- c) Fines administrativos de facturación, información, registros de información contable, administrativa o estadística.
- d) Procesamiento de pagos y devoluciones.
- e) Seguimiento a ventas, pedidos, clientes, mercadeo, monitoreo y confirmación en cuanto a los servicios contratados y/o productos adquiridos.
- f) Servicio de atención a clientes, ya sea a través de nuestro sitio web, vía telefónica, por medio de correo electrónico, o a través de cualquier otro medio.
- g) Acceso a nuestro sitio web, incluyendo la descarga de formatos, contenido e información de este.
- h) Notificaciones relacionadas con el estatus en el envío de productos y/o en la prestación de servicios, procesamiento de devoluciones o reclamaciones, reparaciones, cumplimiento de garantía, solicitudes de información, pagos, facturación, con fines publicitarios o promocionales, por o a través de Kartensoll.
- i) Hacer valer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo establecido por la Ley.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Promoción, publicidad, marketing, prospección y estrategias comerciales.
- b) Envío de información comercial y publicitaria, ya sea de forma impreso o electrónica, incluyendo envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, llamadas telefónicas, entre otros) o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse.
- c) Personalizar y mejorar la atención al Titular.

Si no deseas que Kartensoll trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, podrás solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: c.sanchez@treestate.com.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Kartensoll no transfiere sus Datos Personales a terceros.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, así como conocer el presente Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento de los mismo (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta, incompleta o errónea (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). **Estos derechos se conocen como derechos ARCO.**

Es importante señalar que la Cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión de los datos respecto a los cuales se ha ejercido este derecho. El responsable podrá conservar dichos datos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento de dichos datos personales, ya sea porque los datos personales deriven de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para el desarrollo de este y su cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; sean necesarios para cumplir con una obligación adquirida por el titular; y todas las demás que dispone la Ley. El periodo de bloqueo antes mencionado será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia. Una vez cancelado(s) el/los dato(s) se dará aviso al Titular.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al responsable de datos personales, quien dará trámite a la solicitud del titular y fomentará la protección de datos personales en Kartensoll a través del siguiente medio:

RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

Cargo: Jurídico Interno

Correo electrónico: c.sanchez@treestate.com

Teléfono: 33 1514 5791

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante o apoderado, así como la personalidad este último?

- Identificación oficial vigente.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Asimismo, en caso de que la solicitud se realice para la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Usted recibirá respuesta sobre su solicitud en forma en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Dicho plazo podrá ser ampliado una vez por un periodo igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Mediante correo electrónico dirigido al que usted haya manifestado en su solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Mediante copias simples o documentos electrónicos.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Podrá solicitar al responsable del departamento de datos personales, los formatos correspondientes directamente con nuestro responsable de departamento de datos personales. En dichos formatos encontrará los pasos a seguir para poder ejercer sus derechos.

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los establecidos en el apartado denominado **responsable del departamento de datos personales**.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales a través de los siguientes mecanismos y procedimientos:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podremos continuar con la relación que jurídica entre el Titular y el responsable, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del responsable del departamento de datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

Deberá de presentar su solicitud dirigida al departamento, responsable y correo electrónico indicado, para lo cual se deberá cumplir con los mismos requisitos establecidos en el punto b) anterior y cuyas disposiciones son aplicables al presente.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando un correo electrónico a: c.sanchez@treestate.com. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que tu solicitud resulte procedente, Kartensoll te registrará en el listado de exclusión propio.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Te informamos que, en su sitio de internet, Kartensoll utiliza cookies y/o web beacons. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo tu identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo tu experiencia cuando navegas por dichos sitios o usas nuestras aplicaciones.

Si lo deseas, puedes deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilizas para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accedes a nuestros servicios.

Cambios al aviso de privacidad

Kartensoll se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, Kartensoll mantendrá su aviso de privacidad integral vigente en el sitio web <https://treestate.com/>

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

Kartensoll México, S.A.P.I. de C.V.

Av. Patria 1721, int 304,
Col. Colomos Providencia, 44660
Guadalajara, Jal.

Nuestro portal: <https://treestate.com/>