

## POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

1 – DIR – 5

### OBJETIVO:

Establecer las políticas de INDICADORES TREE SAPI de CV en lo sucesivo TREESTATE para garantizar que no se discrimine a ningún cliente por características inherentes a su persona, su personalidad, su libertad personal o cualquier aspecto que lo identifique o vuelva identificable. Asimismo, se establecerán los criterios para considerar la revisión de aquellos clientes que, dada la naturaleza de sus operaciones o de sus recursos y la procedencia de éstos, no sean aptos para cumplir con los requisitos de la certificación.

### ALCANCE:

Para todas aquellas personas jurídicas, ya sea físicas o morales, que estén interesadas en certificar sus proyectos inmobiliarios y para todo el personal de TREESTATE.

### POLÍTICAS DE NO DISCRIMINACIÓN.

- No será motivo para frenar, parar, pausar, cancelar o denegar el acceso a la certificación ninguno de los siguientes criterios:
  - La orientación sexual, el sexo, el género o la identidad de género del cliente.
  - El estado civil o la situación familiar del cliente.
  - La edad, las discapacidades, la condición social económica o de salud del cliente.
  - La religión, la nacionalidad, el idioma, la lengua o cualquier otro aspecto relacionado con la cultura del cliente.
  - Las opiniones, la identidad o filiación política o filosofía del cliente, siempre y cuando no vayan en contra de las declaraciones del alcance de la misma certificación.
  - La apariencia física, las características genéticas, el origen étnico, la raza, o el color de piel del cliente.
  - La ausencia de alguna membresía, certificaciones previas o por el tamaño de la organización.
  - El tamaño de la organización
  - El monto de ventas de la organización.
- Treestate puede declinar la aceptación de una solicitud o el mantenimiento de un contrato para la certificación de un cliente cuando existen razones fundamentadas o demostradas, tales como, la participación del cliente en actividades ilegales, un historial de no conformidades repetidas con los requisitos de producto o de certificación, o temas similares relacionados con el cliente.

## POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

1 – DIR – 5

- Todos los requisitos incluidos en el certificado “CERTIFICACIÓN DE CONFIANZA INMOBILIARIA” están única y exclusivamente relacionados con la mejora de la calidad y la minimización del riesgo del producto certificado.

### CRITERIOS PARA RECONSIDERAR Y, EN SU CASO, NEGAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL CLIENTE.

- El cliente deberá cumplir con las leyes nacionales y, en su caso, internacionales aplicables a su objeto y que éste y los recursos de su negocio sean lícitos y/o de procedencia lícita.
- El cliente no podrá solicitar o ingresar una solicitud de prestación de servicios si se encuentra involucrado en alguna denuncia de corrupción, soborno o conflicto de interés. Podrá ingresar la solicitud hasta que compruebe su inocencia.
- El cliente no podrá solicitar o ingresar una solicitud de prestación de servicios si se encuentra involucrado en denuncias de lavado de dinero o de delincuencia organizada.

## NON – DISCRIMINATION POLICY

1 – DIR – 5

### OBJECTIVE:

To establish the organization's policies to ensure that no client is discriminated against due to characteristics inherent to his person, personality, personal freedom, or any aspect that identifies him or makes him identifiable. Likewise, the criteria shall be established to consider the review of those clients that, given the nature of their operations or resources and the origin of these, are not suitable to comply with the requirements of the certification.

### SCOPE:

For all Indicadores Tree SAPI de CV (Treestate) personnel and for all legal entities, whether individuals or companies, interested in certifying their real estate projects.

### NON-DISCRIMINATION POLICIES.

- None of the following criteria shall be grounds for slowing, stopping, pausing, canceling, or denying access to certification:
  - The client's sexual orientation, sex, gender, or gender identity.
  - The client's marital status or family situation.
  - The client's age, disabilities, social, economic or health status.
  - The client's religion, nationality, language, linguistic or any other aspect related to the client's culture.
  - The opinions, identity or political affiliation or philosophy of the client, if they do not go against the statements of the scope of the same certification.
  - The physical appearance, genetic characteristics, ethnicity, race, or skin color of the client.
  - The absence of any membership, previous certifications or the size of the organization.
  - The size of the organization.
  - The number of sales of the organization.
- Treestate may decline to accept an application for certification from a client when there are substantiated or demonstrated reasons, such as the client's involvement in illegal activities, a history of repeated non-compliance with product or certification requirements, or similar issues related to the client.
- All requirements included in the Real Estate Trust Certification are solely and exclusively related to improving the quality and minimizing the risk of the certified product.

## NON – DISCRIMINATION POLICY

1 – DIR – 5

### CRITERIA FOR RECONSIDERING AND, IF NECESSARY, DENYING THE PROVISION OF SERVICES TO THE CLIENT.

- The client must comply with national and, if applicable, international laws applicable to its object and that it and the resources of its business are lawful and / or of lawful origin.
- The client may not request or apply for the provision of services if he/she is involved in any allegation of corruption, bribery, or conflict of interest. He/she may submit the application until he/she proves his/her innocence.
- The client will not be able to request or apply for the provision of services if he/she is involved in allegations of money laundering or organized crime.