

POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

1 – DIR – 7

INDICADORES TREE SAPI de CV, en lo sucesivo **TREESTATE**, reconoce que la imparcialidad es fundamental para garantizar la credibilidad de sus actividades de certificación y proteger la confianza del público, los clientes y todas las partes interesadas. Por ello, establece la presente política para gestionar los riesgos relacionados con la imparcialidad.

ALCANCE

Esta política aplica tanto a socios, directores, comités, evaluadores, colaboradores, alianzas estratégicas, terceros involucrados, sector público, clientes, proveedores y todas aquellas partes involucradas en el proceso de certificación.

COMPROMISO CON LA IMPARCIALIDAD

Treestate se compromete a realizar las actividades de certificación de proyectos inmobiliarios de manera imparcial, objetiva y profesional.

INDEPENDENCIA Y CONFLICTO DE INTERÉS

1. Todas las decisiones de certificación se tomarán únicamente en función de criterios definidos, sin ninguna influencia indebida, ya sea comercial, financiera, personal o de otra índole.
2. Treestate garantizará que su personal, incluidos los evaluadores, estén libres de conflictos de interés relacionados con los proyectos evaluados.
3. Treestate y los colaboradores relacionados con esta entidad no podrán:
 - a. ser diseñador, fabricante, instalador, distribuidor ni responsable del mantenimiento o administración del producto certificado.
 - b. ser diseñador, fabricante, instalador, distribuidor ni responsable del mantenimiento o administración de alguna parte o del proceso completo que se certifica.
 - c. ofrecer ni suministrar consultoría, a un proyecto en proceso de evaluación.
 - d. ofrecer ni suministrar consultoría de sistemas de gestión ni auditoría interna a sus clientes.
 - e. ser el diseñador, implementador, proveedor ni el responsable del mantenimiento del servicio certificado.

NOTA: Esto no impide la posibilidad de intercambio de información (por ejemplo, explicaciones de los hallazgos o aclaración sobre los requisitos) entre el organismo de certificación y sus clientes.

4. Treestate debe asegurarse que las actividades de entidades legales separadas, con las cuales tiene relaciones (alianzas empresariales, bancos, cámaras, asociaciones, etc.), no comprometen la imparcialidad de sus actividades de certificación.
5. Quienes sean parte del proceso de evaluación, revisión y decisión de la certificación, no deberán ser parte de la implementación, consultoría o administración del producto que busca certificar.

POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

1 – DIR – 7

6. Treestate no establecerá o dará ventaja alguna ni dejará implícito que la certificación sería más sencilla, más fácil, más rápida o menos costosa si se utilizara una organización de consultoría determinada.
7. Cuando algún aliado, colaborador, socio, evaluador, miembro de comité de certificación o imparcialidad de Treestate o cualquier otro que colabore en el proceso de certificación, proporcione consultoría o asesoría a algún cliente, para un proceso o subproceso del proyecto inmobiliario, no se debe utilizar el personal para evaluar, revisar o tomar la decisión sobre la certificación para el proyecto para el cual dicho personal haya suministrado consultoría o asesoría.
8. Cuando un aliado, colaborador, socio, evaluador, miembro de comité de certificación o imparcialidad de Treestate o cualquier otro que colabore en el proceso de certificación, proporcione algún tipo de servicio profesional a algún cliente, no debe participar en la evaluación, revisión o la toma de decisión sobre la certificación de proyectos de dicho cliente por un período de tiempo de 2 años a partir de terminada su relación profesional.
9. Todos los que se vean involucrados en algún proceso de la certificación, ya sea personal interno o externo, deberán actuar siempre salvaguardando la imparcialidad.

IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

1. Se realizará una evaluación continua de los riesgos para la imparcialidad, identificando posibles fuentes de influencia indebida o conflictos de interés.
2. Se implementarán controles adecuados para mitigar dichos riesgos, y las medidas adoptadas serán documentadas en el documento 1 – DIR – 9 Análisis de riesgos y revisadas por lo menos una vez al año por el comité de imparcialidad.

INDEPENDENCIA DEL PERSONAL Y DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN

1. Las decisiones de certificación serán tomadas por personal que no haya participado en la evaluación del proyecto ni tenga intereses directos o indirectos en los resultados.
2. Se establecerá un comité de imparcialidad que incluya representantes de las partes interesadas para supervisar y garantizar el cumplimiento de esta política, y operará según lo que está establecido en el documento 1 – DIR – 3 Directrices del comité de imparcialidad.

SANCIONES

Quien incumpla cualquiera de las disposiciones establecidas en la presente política deberá rescindir de la relación con Treestate hasta que se compruebe que no afecta la imparcialidad.

POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

1 – DIR – 7

REVISIÓN Y MEJORA CONTINUA

Esta política será revisada por lo menos una vez cada dos años para garantizar su eficacia y cumplimiento con los estándares internacionales, considerando los comentarios de las partes interesadas.

NOMBRE

FIRMA DE ENTERADO

Fecha de Firma:

POLICY OF IMPARTIALITY

1 – DIR – 7

INDICACORES TREE SAPI de CV, hereinafter referred to as **TREESTATE**, recognizes that impartiality is fundamental to ensure the credibility of its certification activities and to protect the confidence of the public, clients and all interested parties. Therefore, it establishes this policy to manage risks related to impartiality.

SCOPE

This policy applies to partners, directors, committees, evaluators, collaborators, strategic alliances, third parties involved, public sector, clients, suppliers and all those parties involved in the certification process.

COMMITMENT TO IMPARTIALITY

Treestate is committed to carry out the certification activities of real estate projects in an impartial, objective and professional manner.

INDEPENDENCE AND CONFLICT OF INTEREST

1. All certification decisions shall be made solely based on defined criteria, without any undue influence, whether commercial, financial, personal or otherwise.
2. Treestate shall ensure that its personnel, including assessors, are free from conflicts of interest related to the assessed projects.
3. Treestate and related collaborators of this entity shall not:
 - a. be a designer, manufacturer, installer, distributor or responsible for the maintenance or administration of the certified product.
 - b. be a designer, manufacturer, installer, distributor or responsible for the maintenance or administration of any part or the complete process that is certified.
 - c. offer or provide consultancy, to a project under evaluation.
 - d. offer or provide management systems consulting or internal auditing to its clients.
 - e. be the designer, implementer, supplier or maintainer of the certified service.

NOTE: This does not preclude the possibility of an exchange of information (e.g. explanations of findings or clarification of requirements) between the certification body and its clients.

4. Treestate must ensure that the activities of separate legal entities, with which it has relationships (business alliances, banks, chambers, associations, etc.), do not compromise the impartiality of its certification activities.
5. Those who are part of the evaluation, review and decision process of the certification shall not be part of the implementation, consultancy or management of the product that seeks certification.
6. Treestate will not establish or give any advantage or imply that certification would be simpler, easier, faster or less costly if a particular consulting organization were used.
7. When any Treestate ally, collaborator, partner, evaluator, certification or impartiality committee member or any other collaborator in the certification

POLICY OF IMPARTIALITY

1 – DIR – 7

- process provides consultancy or advice to any client, for a process or sub-process of the real estate project, the personnel shall not be used to evaluate, review or make the decision on certification for the project for which such personnel has provided consultancy or advice.
8. When an ally, collaborator, partner, evaluator, member of Treestate's certification or impartiality committee or any other collaborator in the certification process, provides any type of professional service to any client, he/she must not participate in the evaluation, review or decision making on the certification of projects of said client for a period of 2 years after the end of his/her professional relationship.
 9. All those involved in any certification process, whether internal or external personnel, must always act in a manner that safeguards impartiality.

RISK IDENTIFICATION AND MANAGEMENT

1. An ongoing assessment of the risks to impartiality shall be conducted, identifying potential sources of undue influence or conflicts of interest.
2. Adequate controls shall be implemented to mitigate such risks, and the measures taken shall be documented in document 1 – DIR – 9 Risk Analysis and reviewed at least annually by the impartiality committee.

INDEPENDENCE OF STAFF AND THE CERTIFICATION COMMITTEE

1. Certification decisions will be made by personnel who were not involved in the evaluation of the project and have no direct or indirect interest in the results.
2. A fairness committee including stakeholder representatives shall be established to oversee and ensure compliance with this policy and shall operate as set out in document 1 – DIR – 3 Fairness Committee Guidelines.

SANCTIONS

Anyone who fails to comply with any of the provisions set forth in this policy shall terminate the relationship with Treestate until it is proven that it does not affect impartiality.

REVIEW AND CONTINUOUS IMPROVEMENT

This policy will be reviewed at least once every two years to ensure its effectiveness and compliance with international standards, considering stakeholder feedback.

NAME

SIGNED ACKNOWLEDGEMENT

Signature date: