

ANEXO 5 AVISO DE PRIVACIDAD

1 – DIR – 1

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Indicadores Tree, S.A.P.I. de C.V. (en adelante “Treestate”), con domicilio en av. Patria número 1721, interior 304, colonia Colomos Providencia, C.P. 44660, Guadalajara, Jalisco comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente aviso de privacidad.

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR TREESTATE

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, Treestate podrá utilizar y solicitar los siguientes datos personales:

- a) Nombre(s) y apellido(s).
- b) Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- c) Nacionalidad.
- d) Domicilio(s).
- e) Teléfono particular.
- f) Teléfono celular.
- g) Correo electrónico.
- h) Número de tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria.
- i) Clave Única de Registro de Población (CURP).
- j) Número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social.
- k) Identificación y número de identificación oficial.
- l) Datos de facturación y/o fiscales.
- m) Información bancaria.

En el caso de personas morales, Treestate puede recabar la siguiente información que pudiera contener datos personales:

- a) Acta Constitutiva.
- b) Identificación oficial vigente del Representante Legal o apoderado.
- c) Instrumento Público en el que consten las facultades de representación del Representante Legal o apoderado.
- d) Domicilio.
- e) Comprobante de domicilio.
- f) Teléfono.
- g) Registro Federal de Contribuyentes.
- h) Datos e información para facturación.
- i) Información bancaria y fiscal.
- j) Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales o de seguridad social.
- k) Correo electrónico.
- l) Número de Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

ANEXO 5 AVISO DE PRIVACIDAD

1 – DIR – 1

En relación con lo que se establece en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, el tratamiento de la información proporcionada estará sujeta a la anuencia del cliente, por lo que establecemos las siguientes finalidades de la información proporcionada, para el conocimiento y consentimiento del mismo.

FINALIDADES PRIMARIAS

Treestate tratará los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación:

- a) Lo relacionado con la venta de bienes, productos y/o servicios de Treestate.
- b) Prestación, contratación, cambio, reclamación o cancelación de diversos servicios que Treestate pone a su disposición.
- c) Fines administrativos de facturación, información, registros de información contable, administrativa o estadística.
- d) Procesamiento de pagos y devoluciones.
- e) Seguimiento a ventas, pedidos, clientes, mercadeo, monitoreo y confirmación en cuanto a los servicios contratados y/o productos adquiridos.
- f) Servicio de atención a clientes, ya sea a través de nuestro sitio web, vía telefónica, por medio de correo electrónico, o a través de cualquier otro medio.
- g) Acceso a nuestro sitio web, incluyendo la descarga de formatos, contenido e información de este.
- h) Notificaciones relacionadas con el estatus en el envío de productos y/o en la prestación de servicios, procesamiento de devoluciones o reclamaciones, reparaciones, cumplimiento de garantía, solicitudes de información, pagos, facturación, con fines publicitarios o promocionales, por o a través de Treestate.
- i) Hacer valer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo establecido por la Ley.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Promoción, publicidad, marketing, prospección y estrategias comerciales.
- b) Envío de información comercial y publicitaria, ya sea de forma impreso o electrónica, incluyendo envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, llamadas telefónicas, entre otros) o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse.
- c) Personalizar y mejorar la atención al Titular.

Si no deseas que Treestate trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, podrás solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@treestate.com.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

La información proporcionada por el cliente solo podrá ser utilizada por los fines previstos en el presente escrito, por lo que tendrá carácter de confidencial para cualquier otra situación, a

ANEXO 5 AVISO DE PRIVACIDAD

1 – DIR – 1

menos de tratarse de aquella que ya sea de conocimiento público o en caso de ser solicitada por alguna autoridad competente.

Por otra parte, la información relativa al cliente que haya sido obtenida de fuentes distintas al cliente será tratada con la misma confidencialidad que si hubiera sido proporcionada por el mismo, por lo que se prohíbe cualquier transferencia de datos personales a terceros que no tengan que ver con las finalidades ya establecidas en el presente documento.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, así como conocer el presente Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento de los mismo (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta, incompleta o errónea (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Es importante señalar que la Cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión de los datos respecto a los cuales se ha ejercido este derecho. El responsable podrá conservar dichos datos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento de dichos datos personales, ya sea porque los datos personales deriven de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para el desarrollo del mismo y su cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; sean necesarios para cumplir con una obligación adquirida por el titular; y todas las demás que dispone la Ley. El periodo de bloqueo antes mencionado será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia. Una vez cancelado(s) el/los dato(s) se dará aviso al Titular.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al responsable de datos personales, quien dará trámite a la solicitud del titular y fomentará la protección de datos personales en Treestate a través del siguiente medio:

RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

Cargo: Auditor Interno
Correo electrónico: i.ramirez@treestate.com
Teléfono: 33 1514 5791

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

ANEXO 5 AVISO DE PRIVACIDAD

1 – DIR – 1

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante o apoderado, así como la personalidad este último?

- Identificación oficial vigente.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Asimismo, en caso de que la solicitud se realice para la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Usted recibirá respuesta sobre su solicitud en forma en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Dicho plazo podrá ser ampliado una vez por un periodo igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Mediante correo electrónico dirigido al que usted haya manifestado en su solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Mediante copias simples o documentos electrónicos.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Podrá solicitar al responsable del departamento de datos personales, los formatos correspondientes directamente con nuestro responsable de departamento de datos personales. En dichos formatos encontrará los pasos a seguir para poder ejercer sus derechos.

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

ANEXO 5 AVISO DE PRIVACIDAD

1 – DIR – 1

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los establecidos en el apartado denominado **responsable del departamento de datos personales**.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales a través de los siguientes mecanismos y procedimientos:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podremos continuar con la relación que jurídica entre el Titular y el responsable, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del responsable del departamento de datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

Deberá de presentar su solicitud dirigida al departamento, responsable y correo electrónico indicado, para lo cual se deberá cumplir con los mismos requisitos establecidos en el punto b) anterior y cuyas disposiciones son aplicables al presente.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando un correo electrónico a: contacto@treestate.com. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que tu solicitud resulte procedente, Treestate te registrará en el listado de exclusión propio.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Te informamos que, en su sitio de internet, Treestate utiliza cookies y/o web beacons. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo tu identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo tu experiencia cuando navegas por dichos sitios o usas nuestras aplicaciones.

Si lo deseas, puedes deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilizas para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accedes a nuestros servicios.

Cambios al aviso de privacidad

Treestate se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, Treestate mantendrá su aviso de privacidad integral vigente en el sitio web <https://treestate.com/>

**ANEXO 5
AVISO DE PRIVACIDAD**

1 – DIR – 1

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

Indicadores Tree, S.A.P.I. de C.V.
Av. Patria 1721, int 304,
Col. Colomos Providencia, 44660
Guadalajara, Jalisco, México.
Nuestro portal: <https://treestate.com/>

NOMBRE

FIRMA DE ENTERADO

Fecha de Firma:

ANNEX 5 PRIVACY NOTICE

1 – DIR – 1

IDENTITY AND ADDRESS OF THE RESPONSIBLE PARTY

Indicadores Tree, S.A.P.I. de C.V. (hereinafter "Treestate"), with address at Av. Patria 1721, interior 304, Colonia Colomos Providencia, C.P. 44660, Guadalajara, Jalisco, Mexico. 44660, Guadalajara, Jalisco, committed to the protection of your personal data, assuming responsibility for its use, handling and confidentiality in accordance with the provisions of the Federal Law for the Protection of Personal Data in Possession of Individuals and to provide you with information regarding the main characteristics of the treatment to which your personal data will be subjected, issues this privacy notice.

PERSONAL DATA SUBJECT TO PROCESSING BY TREESTATE

To carry out the purposes described in this privacy notice, Treestate may use and request the following personal data:

- a) First name(s) and last name(s).
- b) Federal Taxpayers Registry (RFC).
- c) Nationality.
- d) Address(es).
- e) Home telephone number.
- f) Cell phone.
- g) E-mail address.
- h) Credit card, debit card or bank account number.
- i) Unique Population Registry Code (CURP).
- j) Affiliation number to the Mexican Social Security Institute.
- k) Identification and official identification number.
- l) Billing and/or tax information.
- m) Bank information.

In the case of legal entities, Treestate may collect the following information that may contain personal data:

- a) Articles of Incorporation.
- b) Current official identification of the Legal Representative or attorney-in-fact.
- c) Public instrument in which the powers of representation of the Legal Representative or attorney-in-fact are stated.
- d) Address.
- e) Proof of address.
- f) Telephone number.
- g) Federal Taxpayers Registry.
- h) Data and information for invoicing.
- i) Banking and tax information.
- j) Opinion of compliance with tax or social security obligations.
- k) E-mail address.
- l) Employer's Registration Number before the Mexican Social Security Institute (IMSS).

Article 8 of the Personal Information Protection Law, the treatment of the information given will have to be consented by the client, so we established the next purposes of the information for the client's knowledge and consent.

ANNEX 5 PRIVACY NOTICE

1 – DIR – 1

PRIMARY PURPOSES

Treestate will process the personal data described in this privacy notice to fulfill the primary purposes indicated below:

- a) That related to the sale of goods, products and/or services of Treestate.
- b) Provision, contracting, change, claim or cancellation of various services that Treestate makes available to you.
- c) Administrative purposes of invoicing, information, accounting, administrative or statistical information records.
- d) Processing of payments and returns.
- e) Follow-up of sales, orders, customers, marketing, monitoring and confirmation regarding contracted services and/or purchased products.
- f) Customer service, either through our website, by telephone, e-mail, or any other means.
- g) Access to our website, including downloading formats, content and information from it.
- h) Notifications related to the status of product shipment and/or service delivery, returns or claims processing, repairs, warranty fulfillment, information requests, payments, billing, for advertising or promotional purposes, by or through Treestate.
- i) To assert their rights of access, rectification, cancellation or opposition in accordance with the provisions of the Law.

SECONDARY PURPOSES

The personal data we collect from you will be used for the following purposes:

- a) Promotion, advertising, marketing, prospecting and commercial strategies.
- b) b) Sending commercial and advertising information, either in printed or electronic form, including sending by email, cell phone (SMS message, MMS, phone calls, among others) or any other means of electronic communication similar or that may be developed.
- c) c) To personalize and improve the attention to the Data Subject.

If you do not want Treestate to treat your personal data for any of the purposes described in this section, you can request it by sending an email to the following address: contacto@treestate.com.

TRANSFERS OF PERSONAL DATA

The information given by the client can only be used by the purposes established in this document, so the information will be confidential to any other event, unless it's information that is already considered as public knowledge or in the case it's solicited by any authorities.

On the other hand, the information regarding the client that could be obtained from another source other than the client will be treated with the same confidentiality as the other information given by the client. Any personal information transfer to third parties other than those who have to do with the purposes is prohibited.

ANNEX 5 PRIVACY NOTICE

1 – DIR – 1

MEANS AND PROCEDURE FOR EXERCISING ARCH RIGHTS AND/OR REVOCATION OF CONSENT FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

How can you access, rectify or cancel your personal data, or oppose its use? ARCO Rights.

You have the right to know what personal data we have about you, what we use them for and the conditions of use we give them, as well as to know the present Privacy Notice to which the treatment of the same is subject (Access). Likewise, it is your right to request the correction of your personal information in case it is outdated, inaccurate, incomplete or erroneous (Rectification); that we remove it from our records or databases when you consider that it is not being used properly (Cancellation); as well as to oppose the use of your personal data for specific purposes (Opposition). These rights are known as ARCO rights.

It is important to note that the cancellation of personal data will give rise to a blocking period after which the data in respect of which this right has been exercised will be deleted. The data controller may keep such data exclusively for the purposes of the liabilities arising from the processing of such personal data, either because the personal data derive from a private, social or administrative contract and are necessary for the development thereof and its fulfillment; they must be processed by law; they are necessary to comply with an obligation acquired by the holder; and all others provided by the Law. The blocking period will be equivalent to the statute of limitations period of the actions derived from the legal relationship on which the processing is based in the terms of the applicable Law on the matter. Once the data has been cancelled, notice will be given to the Data Subject.

For the exercise of any of the ARCO rights, you must submit the respective request to the person responsible for personal data, who will process the request of the holder and promote the protection of personal data in Treestate through the following means:

PERSON IN CHARGE OF THE PERSONAL DATA DEPARTMENT

Position: Internal Auditor

E-mail: i.ramirez@treestate.com

Telephone: 33 1514 5791

Regarding the procedure and requirements for the exercise of your ARCO rights, we inform you of the following:

a) By what means can the holder and, if applicable, its representative or attorney-in-fact, as well as the personality of the latter, prove their identity?

Valid official identification.

b) What information and/or documentation must the request contain?

- The name of the holder and address or other means to communicate the response to the request;
- The documents proving the identity or, as the case may be, the legal representation of the holder;
- The clear and precise description of the personal data with respect to which the holder seeks to exercise any of the rights; and

ANNEX 5 PRIVACY NOTICE

1 – DIR – 1

- Any other element or document that facilitates the location of the personal data.
- Likewise, if the request is made for the rectification of personal data, the holder must indicate the modifications to be made and provide the documentation supporting his request.

c) How long will it take to respond to your request?

You will receive a formal response to your request within a maximum period of twenty days, counted from the date on which the request for access, rectification, cancellation or opposition was received.

This period may be extended once for an equal period, if justified by the circumstances of the case.

d) By what means will we communicate the response to your request?

By e-mail to the e-mail address, you have indicated in your request.

e) In what media can we reproduce the personal data that, if applicable, you request?

By means of simple copies or electronic documents.

f) We offer you the following forms or systems to facilitate the exercise of ARCO rights:

You may request to the person in charge of the personal data department, the corresponding forms directly with our person in charge of the personal data department. In these forms you will find the steps to follow to exercise your rights.

g) For more information about the procedure, we make available the following means:

The contact details of the person or personal data department, which oversees processing ARCO rights requests, are those established in the section called responsible for personal data department.

You may revoke your consent for the use of your personal data through the following mechanisms and procedures:

You may revoke the consent that, if any, you have given us for the processing of your personal data. However, it is important to note that not in all cases we will be able to meet your request or terminate the use immediately, since it is possible that for some legal obligation we may need to continue processing your personal data. Likewise, you should consider that, for certain purposes, the revocation of your consent will imply that we will not be able to continue with the legal relationship between the Data Subject and the responsible, or the conclusion of your relationship with us.

To revoke your consent, you must submit your request through the person in charge of the personal data department.

ANNEX 5 PRIVACY NOTICE

1 – DIR – 1

Regarding the procedure and requirements for the revocation of your consent, we inform you of the following:

You must submit your request addressed to the department, responsible and email indicated, for which you must comply with the same requirements set forth in point b) above and whose provisions are applicable to the present.

Choices and means to limit the use or disclosure of personal data

You may limit the use or disclosure of your personal data by sending an email to: contacto@treestate.com. The requirements to prove your identity, as well as the procedure to attend your request will be governed by the same criteria indicated in the previous section. If your request is successful, Treestate will register you in its own exclusion list.

Use of cookies, web beacons and other technologies

We inform you that Treestate uses cookies and/or web beacons on its website. Through these mechanisms, data is collected automatically and simultaneously to monitor your behavior as a user of our services.

These technologies allow us to collect information about the type of browser, operating system, visits to other websites or carry out your identification as a user to improve the efficiency of our technological tools, including your experience when you browse these sites or use our applications.

If you wish, you can disable or adjust the use of these technologies by following the procedures of the internet browser you use to access our websites and/or the mobile device through which you access our services.

Changes to the privacy notice

Treestate reserves the right, at its sole discretion, to change, modify, add or remove portions of this privacy notice at any time. In such event, Treestate will maintain its comprehensive privacy notice in effect on the <https://treestate.com/> website.

We encourage you to periodically visit this page to be informed of any changes to this privacy notice.

Indicadores Tree, S.A.P.I. de C.V.
Av. Patria 1721, int 304,
Col. Colomos Providencia, 44660
Guadalajara, Jalisco, México.
Our Portal: <https://treestate.com/>