

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

1 – DIR – 5

INDICADORES TREE SAPI de CV en lo sucesivo **TREESTATE** está comprometido a ofrecer sus servicios de certificación de proyectos inmobiliarios de manera equitativa, accesible y no discriminatoria para todas las partes interesadas. En este sentido, establece la presente política de no discriminación.

OBJETIVO:

Establecer los criterios para garantizar que no se discrimine a ninguna parte interesada por características inherentes a su persona, su personalidad, su libertad personal o cualquier aspecto que lo identifique o vuelva identificable. Asimismo, se establecerán los criterios para considerar la revisión de aquellos clientes que, dada la naturaleza de sus operaciones o de sus recursos y la procedencia de éstos, no sean aptos para cumplir con los requisitos de la certificación.

ALCANCE:

Para todas aquellas personas jurídicas, ya sean físicas o morales, que estén interesadas en el proceso de la Certificación de Confianza Inmobiliaria y para todo el personal que colabora con Treestate.

PRINCIPIOS DE IGUALDAD Y ACCESO UNIVERSAL

- El acceso a los servicios de certificación está garantizado para todas las organizaciones, empresas o individuos que soliciten la Certificación de Confianza Inmobiliaria y cumplan con los requisitos establecidos, sin importar su tamaño, localización, situación económica, afiliaciones, género, etnia, religión, idioma, orientación sexual, capacidad física o cualquier otro criterio discriminatorio.
- No será motivo para frenar, parar, pausar, cancelar o denegar los servicios de certificación ninguno de los siguientes criterios:
 - La orientación sexual, el sexo, el género o la identidad de género.
 - El estado civil o la situación familiar.
 - La edad, las discapacidades, la condición social económica o de salud.
 - La religión, nacionalidad, etnia, idioma, lengua o cualquier otro aspecto relacionado con la cultura.
 - Las opiniones, la identidad o filiación política o filosofía del cliente, siempre y cuando no vayan en contra de las declaraciones del alcance de la misma certificación.
 - La apariencia física, las características genéticas, el origen étnico, la raza, o el color de piel.
 - La ausencia de alguna membresía, certificaciones previas o por el tamaño de la organización.
 - El tamaño de la organización

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

1 – DIR – 5

- El monto de ventas de la organización.
- Treestate puede negar los servicios de certificación a una organización, empresa o individuo cuando existen razones fundamentadas o demostradas, tales como, la participación en actividades ilegales, un historial de no conformidades repetidas con los requisitos de la certificación, o temas similares.
- Toda organización, empresa o individuo deberá cumplir con las leyes nacionales y, en su caso, internacionales aplicables a su objeto y los recursos de su negocio sean lícitos y/o de procedencia lícita.
- Una organización, empresa o individuo no podrá solicitar o ingresar una solicitud de prestación de servicios de certificación si se encuentra involucrado en alguna denuncia de corrupción, soborno o conflicto de interés. Podrá ingresar la solicitud hasta que compruebe su inocencia.
- Una organización, empresa o individuo no podrá solicitar o ingresar una solicitud de prestación de servicios si se encuentra involucrado en denuncias de lavado de dinero o de delincuencia organizada.

IMPARCIALIDAD EN EL TRATO Y EVALUACIÓN

- Todos los solicitantes serán tratados de manera justa, objetiva y profesional durante todas las etapas del proceso de certificación de Confianza Inmobiliaria.
- Las decisiones relacionadas con la certificación se basarán exclusivamente en el cumplimiento de los requisitos técnicos, legales y normativos, sin influencias externas ni sesgos discriminatorios.

PROHIBICIÓN DE BARRERAS INDEBIDAS

No se impondrán condiciones financieras, administrativas o técnicas que puedan ser consideradas como obstáculos para acceder al proceso de certificación, salvo aquellas que sean esenciales y estén claramente justificadas por los requisitos de la certificación.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

- Todo el personal involucrado en los procesos de certificación, incluyendo auditores y evaluadores, recibirá formación regular para garantizar que comprenda y cumpla con esta política de no discriminación.
- Se fomentará una cultura de inclusión y respeto dentro de Treestate.

MECANISMOS DE REVISIÓN Y QUEJAS

- Los clientes y partes interesadas podrán presentar quejas relacionadas con posibles actos de discriminación a través de la página web www.treestate.com.
- Todas las quejas serán investigadas de manera imparcial y se adoptarán medidas correctivas cuando sea necesario según lo que se establece en el documento 2 – DIR – 4 Atención a quejas y apelaciones.

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

1 – DIR – 5

COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA

- La política de no discriminación será revisada por lo menos una vez cada dos años para garantizar su efectividad y alineación con las mejores prácticas internacionales.
- Se considerarán las opiniones de las partes interesadas como parte del proceso de mejora continua.

TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

Esta política será publicada en la página web de Treestate y comunicada a todas las partes relevantes, incluidos empleados, evaluadores y clientes a través de la plataforma digital, para garantizar su conocimiento y cumplimiento.

DECLARACIÓN FINAL

Treestate reitera su compromiso de ofrecer servicios de certificación de manera inclusiva, igualitaria y no discriminatoria, promoviendo la confianza en los resultados de sus certificaciones y fortaleciendo su responsabilidad social y ética.

NON – DISCRIMINATION POLICY

1 – DIR – 5

INDICADORES TREE SAPI de CV hereinafter referred to as **TREESTATE** is committed to offer its certification services for real estate projects in an equitable, accessible and non-discriminatory manner for all interested parties. In this sense, it establishes the present non-discrimination policy.

OBJECTIVE:

To establish the criteria to ensure that no stakeholder is discriminated against based on characteristics inherent to his person, personality, personal freedom or any aspect that identifies or makes him identifiable. Likewise, criteria shall be established to consider the review of those clients who, given the nature of their operations or resources and the origin of these, are not eligible to comply with the certification requirements.

SCOPE:

For all those legal entities, whether physical or moral, who are interested in the process of the Real Estate Trust Certification and for all personnel who collaborate with Treestate.

PRINCIPLES OF EQUALITY AND UNIVERSAL ACCESS

- Access to certification services is guaranteed for all organizations, companies or individuals who apply for Real Estate Trust Certification and comply with the established requirements, regardless of their size, location, economic situation, affiliations, gender, ethnicity, religion, language, sexual orientation, physical capacity or any other discriminatory criteria.
- None of the following criteria shall be grounds for slowing, stopping, pausing, canceling, or denying certification services:
 - Sexual orientation, sex, gender or gender identity.
 - Marital or family status.
 - Age, disability, social, economic or health status.
 - Religion, nationality, ethnicity, ethnicity, language, language or any other aspect related to culture.
 - The opinions, identity or political affiliation or philosophy of the client, if they do not go against the statements of the scope of the same certification.
 - Physical appearance, genetic characteristics, ethnicity, race, or skin color.
 - The absence of any membership, previous certifications or the size of the organization.
 - The size of the organization.
 - The number of sales of the organization.
- Treestate may deny certification services to an organization, company or individual when there are substantiated or demonstrated reasons, such as

NON – DISCRIMINATION POLICY

1 – DIR – 5

involvement in illegal activities, a history of repeated non-compliance with certification requirements, or similar issues.

- Any organization, company or individual shall comply with national and, where applicable, international laws applicable to its purpose and the resources of its business shall be lawful and/or of lawful origin.
- An organization, company or individual may not apply or apply for the provision of certification services if it is involved in any allegation of corruption, bribery or conflict of interest. It may submit the application until it proves its innocence.
- An organization, company or individual may not apply or apply for the provision of services if it is involved in allegations of money laundering or organized crime.

FAIRNESS IN TREATMENT AND EVALUATION

- All applicants will be treated fairly, objectively and professionally during all stages of the Real Estate Trust certification process.
- Decisions related to certification will be based solely on compliance with technical, legal and regulatory requirements, without outside influence or discriminatory bias.

PROHIBITION OF UNDUE BARRIERS

No financial, administrative or technical conditions shall be imposed that could be considered as barriers to accessing the certification process, except those that are essential and clearly justified by the certification requirements.

PERSONNEL TRAINING

- All personnel involved in certification processes, including auditors and assessors, shall receive regular training to ensure that they understand and comply with this non-discrimination policy.
- A culture of inclusion and respect will be fostered within Treestate.

REVIEW AND COMPLAINT MECHANISMS

- Customers and interested parties may submit complaints related to possible acts of discrimination through the website www.treestate.com.
- All complaints will be investigated in an impartial manner and corrective action will be taken, when necessary, as set out in document 2 – DIR – 4 Attention to Complaints and Appeals.

COMMITMENT CONTINUOUS IMPROVEMENT

- The non-discrimination policy will be reviewed at least once every two years to ensure its effectiveness and alignment with international best practices.
- Stakeholder feedback will be considered as part of the continuous improvement process.

NON – DISCRIMINATION POLICY

1 – DIR – 5

TRANSPARENCY AND COMMUNICATION

This policy will be published on the Treestate website and communicated to all relevant parties, including employees, evaluators and customers through the digital platform, to ensure awareness and compliance.

FINAL STATEMENT

Treestate reiterates its commitment to offer certification services in an inclusive, equal and non-discriminatory manner, promoting confidence in the results of its certifications and strengthening its social and ethical responsibility.